

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящим Пользовательским соглашением регулируются правоотношения между Администрацией сайта с доменным именем online.speechlab.ru, включая поддомены, и Посетителями и Пользователями сайта online.speechlab.ru, включая поддомены, по использованию этого Сайта и размещенных на нем материалов.

Кроме настоящего Пользовательского соглашения отношения между Администрацией сайта и Пользователем, Посетителем применительно к конкретным правоотношениям регулируются также иными документами (Политика конфиденциальности, Публичная оферта и иные).

Администрация сайта просит внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением и в случае несогласия с какими-либо положениями прекратить использование Сайта и покинуть его.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Администрация сайта** – зарегистрированное в соответствии с российским законодательством ООО "Технологии обработки мультимедийной информации" (ИНН 7804651005).

1.2. **Исключительное право** – право использовать Сайт, размещенные на Сайте материалы по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом (часть 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым имеет только Пользователь с использованием своих логина и пароля.

1.4. **Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, прошедший процедуру Регистрации на Сайте в установленном порядке, использующее Сайт в собственных интересах.

1.5. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <https://online.speechlab.ru/docs/agreement.pdf>.

1.6. **Посетитель** - любое лицо, не прошедшее процедуру Регистрации на сайте.

1.7. **Регистрация на сайте** — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Закрытому разделу сайта.

1.8. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет по адресу <https://online.speechlab.ru>, включая поддомены.

1.9. **Текстовый файл** - файл в формате «.doc», который автоматически создается программным обеспечением Сайта и является результатом оказания Услуги

1.10. **Услуги** – услуги, предоставляемые Администрацией сайта Пользователям, Посетителям на Сайте. Подробнее об Услугах указано в разделе 7 данного Пользовательского соглашения.

1.11. **Файл** - файл в формате аудио- или видеозаписи, который загружает Пользователь в Личный кабинет для получения Услуги. Требования к Файлу указаны в разделе 4 данного Пользовательского соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта регулируется действующим российским законодательством и положениями настоящего Пользовательского соглашения, а также иными документами, регламентирующими работу Сайта (Политика конфиденциальности, Публичная оферта и иные).

2.2. Посетитель присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению с момента доступа к Сайту. Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению с момента Регистрации на сайте.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на странице <https://online.speechlab.ru/docs/agreement.pdf>.

2.4. Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в Пользовательском соглашении и иных документах, регламентирующих работу Сайта. Пользователь, Посетитель обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также иными документами, регламентирующими работу Сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ И АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

3.1. Пользователь, Посетитель имеет право:

— использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с российским законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, а также иными документами, регламентирующими работу Сайта.

— предоставлять адрес своей электронной почты в форме на Сайте, давая при этом согласие на получение писем от Администрации сайта;

— направить вопрос Администрации сайта путем направления обращения к Администрации сайта по электронной почте info@speechlab.ru или по адресу, указанному на странице <https://speechlab.ru/#contacts>.

3.2. Пользователь, Посетитель обязан:

— использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и настоящее Пользовательское соглашение, а также иные документы, регламентирующие работу Сайта;

— соблюдать права и свободы третьих лиц;

— соблюдать авторские и иные права Администрации сайта.

3.3. Пользователь, Посетитель соглашается, что материалы на Сайте или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

3.4. Пользователь, Посетитель несет в соответствии с российским законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

3.5. Администрация сайта имеет право:

— изменять условия настоящего Пользовательского соглашения с предварительного уведомления Пользователя;

— удалять любые Файлы, Текстовые файлы с Сайта без объяснения причин, если они нарушают действующее законодательство, права третьих лиц, являются вредоносными для программного обеспечения Администрации сайта или других Пользователей;

— устанавливать в любое время любые ограничения в использовании Сайта по своему усмотрению с предварительного уведомления Пользователя;

— производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта с предварительного уведомления Пользователей;

— оказывать бесплатные и платные Услуги;

— собирать на Сайте через формы адреса электронной почты Пользователей, которые используются только для целей направления автоматических писем о результатах оказания Услуги Администрации сайта;

— осуществлять рассылку автоматических писем о результатах оказания Услуг Администрации сайта по адресам электронной почты, предоставленных Пользователями;

— вносить технические изменения, модернизировать, изменять Сайт.

3.6. Получение писем и уведомлений от Администрации сайта является добровольным. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, выбрав соответствующие настройки в Личном кабинете. В этом случае Пользователь не будет получать автоматические письма о результатах оказания Услуги.

3.7. Пользователю, Посетителю запрещается предпринимать какие-либо действия, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта.

3.8. Администрация сайта не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя, Посетителя.

3.9. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Пользователем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

3.10. Пользователю, Посетителю запрещается:

- использовать автоматизированные программы для сбора информации на Сайте;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других Пользователей;
- осуществлять доступ к Сайту, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией сайта;
- размещать любую рекламу на Сайте за исключением случаев, когда на это получено согласие Администрации сайта.

3.11. Пользователю помимо положений, указанных в п. 3.10 данного Пользовательского соглашения, запрещается:

- кому-либо сообщать свои логин и пароль для авторизации на Сайте;
- осуществлять доступ к Сайту, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией сайта.

3.12. Пользователь помимо положений, указанных в п. 3.1 данного Пользовательского соглашения, имеет право:

- получить Услугу, суть которой указана в п. 7.2 данного Пользовательского соглашения, при условии соблюдения Пользователем требований к Файлам, указанным в разделе 4 данного Пользовательского соглашения
- загрузить Файл, который соответствует условиям, указанным в разделе 4 Пользовательского соглашения, на Сайт, авторские права на который принадлежат Пользователю, с целью получения Услуги.

3.13. Пользователь гарантирует, что перед тем, как загружать Файл на Сайт, Пользователь получил:

- письменное согласие у автора Файла и/или его правообладателя на загрузку Файла на Сайт и на получение Услуги с использованием Файла
- письменное согласие от лиц, информация о которых, Персональные данные которых содержатся в Файле, на загрузку Файла на Сайт и на получение Услуги с использованием Файла, а также обеспечил доступ этих лиц к Политике конфиденциальности Администрации сайта и получил письменное согласие, подтверждающее принятие этой Политики конфиденциальности.

3.14. Загружая Файл на Сайт, Пользователь гарантирует, что является единственным автором этого Файла, что права на этот Файл не переданы третьим лицам.

4. ФАЙЛЫ, КОТОРЫЕ МОЖНО ЗАГРУЖАТЬ НА САЙТ

4.1. Пользователи имеют возможность загружать Файлы на Сайт с целью получения Услуги. В Файлах, а затем и в Текстовых файлах Пользователя могут содержаться любые мнения и утверждения о фактах, за исключением тех, которые запрещены российским законодательством. Администрация сайта не проверяет Файлы и Текстовые файлы на предмет соответствия условиям Пользовательского соглашения. Содержание Файла и Текстового файла зашифровано программным обеспечением Сайта. За содержание Файла и Текстового файла ответственность лежит полностью на Пользователе.

4.2. Администрация сайта не несет ответственности за форму и содержание сведений, в том числе их достоверность, содержащихся в Файлах, в Текстовых файлах равно, как и за последствия их применения.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму сведений, содержащихся в его Файлах, в Текстовых файлах. Пользователь гарантирует, что сведения, содержащиеся в его Файле, а затем и в Текстовом файле соответствуют действительности, соответствуют требованиям российского законодательства и настоящего Пользовательского соглашения.

4.4. Запрещается загружать на Сайт Файлы, содержащие:

- клевету и оскорбление, не соответствующие действительности сведения;
- информацию оскорбительного или непристойного характера;
- сведения о частной жизни, личной и семейной тайне, персональные данные третьих лиц, от которых не получено согласие на сбор, обработку, использование и распространение любыми способами этих сведений;
- государственную тайну, иные конфиденциальные сведения;
- ненормативную лексику;
- высказывания экстремистского характера;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- рекламу, коммерческие предложения, ссылки на другие интернет-сайты, агитационные материалы, кроме случаев, когда на размещение такой информации получено согласие Администрации сайта;
- ссылки на сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит российскому законодательству;

4.5. Запрещается загружать Файлы на Сайт, которые нарушают интеллектуальную собственность третьих лиц.

4.6. В случае если Пользователь указывает в Файле какие-либо персональные данные о себе, то нажимая на кнопку «Обработать», Пользователь дает тем самым Администрации сайта свое полное и безоговорочное согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также дает свое согласие на воспроизведение этих персональных данных, их распространение любыми способами, в том числе в интернете. Иные правила и положения обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительное право на контент Сайта, в том числе статьи, графические материалы, иные Материалы и Произведения, размещенные на Сайте Администрацией сайта, принадлежит Администрации сайта.

5.2. Исключительное право на название Сайта, на Сайт, как на программу ЭВМ, элементы его дизайна принадлежит Администрации сайта.

5.3. Любое использование названия Сайта запрещено.

5.4. Авторское право на Текстовые файлы, полученные от Пользователей в рамках оказания Услуг, принадлежит их авторам и/или правообладателям; право на использование Файлов, Текстовых файлов для размещения в Личном кабинете передается Пользователем Администрации сайта Пользователь по простой неисключительной лицензии с территорией распространения во всех странах мира на безвозмездной основе на период времени, когда Файл, Текстовый файл находится на Сайте.

5.5. Пользователь имеет право использовать Текстовый файл в личных и коммерческих целях, воспроизводить и распространять его любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка.

5.6. Администрация сайта предоставляет Пользователю API на основании простой неисключительной лицензии на территории всех стран мира. Для получения API Пользователь должен письменно обратиться к Администрации сайта.

5.7. Авторские права на Файлы, которые Пользователи размещают на Сайте, принадлежат Пользователю. При размещении Файла на Сайте Пользователь передает Администрации сайта неисключительную лицензию, которая действует на территории всех стран мира на срок, когда Файл находится на Сайте, а также дает свое согласие Администрации сайта на использование его любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, технической обработки и переработки по каналам связи, защищенным от доступа третьих лиц, без ограничения по территории на срок, когда Файл находится на Сайте.

5.8. В случае если авторское право или иные права на Файл принадлежат не Пользователю, то Пользователь гарантирует, что перед тем, как загружать Файл на Сайт, Пользователь заключил договор с автором Файла и/или его правообладателя, позволяющий загрузку Файла на Сайт и на получение Услуги с использованием Файла. В случае если Администрация сайта получит претензии от третьих лиц в отношении Файла, Текстового

файла, чьи права были нарушены, Пользователь обязуется урегулировать возникший конфликт самостоятельно и за свой счет.

5.9. За нарушение авторских и исключительных прав Администрации сайта предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Администрацией сайта в судебном порядке.

6. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

6.1. Для получения доступа к Личному кабинету Посетитель должен зарегистрироваться на Сайте в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

6.2. Для Регистрации на Сайте Посетитель должен заполнить форму на странице <https://online.speechlab.ru/register> При этом Посетитель указывает адрес своей электронной почты. При Регистрации на сайте, нажимая на кнопку “Зарегистрироваться”, Пользователь выражает свое согласие:

— с условиями Пользовательского соглашения;

— с условиями Политики конфиденциальности, а также дает согласие на обработку персональных данных, доступных Администрации сайта.

Если Посетитель не согласен с какими-либо условиями этих документов, он должен воздержаться от Регистрации на сайт и покинуть Сайт.

6.3. После заполнения формы Регистрации на сайте на электронную почту, указанную в данной форме, отправляется автоматическое письмо с логином и паролем, сгенерированным автоматически программным обеспечением Сайта. После этого Посетитель становится Пользователем. Пользователю необходимо зайти в свой Личный кабинет и создать уникальный надежный пароль, после чего Регистрация считается законченной.

6.4. При Регистрации Посетитель обязан использовать свой действительный адрес электронной почты.

6.5. Для каждого Пользователя, зарегистрированного на Сайте, создается уникальная учетная запись и Личный кабинет.

6.6. Пользователем осуществляется вход в Личный кабинет путем авторизации на странице <https://online.speechlab.ru/login>.

6.7. При невозможности совершения авторизации Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта по электронной почте info@speechlab.ru.

6.8. Способы регистрации, авторизации, восстановления доступа к Личному кабинету могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией сайта в одностороннем порядке.

6.9. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Администрацию сайта о любом несанкционированном использовании его Личного кабинета третьими лицами.

6.10. После регистрации в Личном кабинете Пользователь выбирает в настройках, желает ли он получать автоматические письма о результатах оказания Услуги.

6.11. Администрация сайта с предварительным уведомлением вправе отказать в Регистрации на сайте Посетителя, а также в любое время без предварительного уведомления приостановить и/или в одностороннем порядке прекратить правоотношения с Пользователем путем блокировки и/или удаления его Личного кабинета навсегда или на срок урегулирования претензии, в том числе и в следующих случаях:

— если в качестве Пользователя регистрируется/зарегистрировано лицо, не достигшее 18 лет;

— если Пользователь регистрирует на Сайте второй и последующие Личные кабинеты;

— если при Регистрации были сообщены недостоверные идентификационные данные о Пользователе;

— если Пользователь нарушает условия настоящего Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта;

— в любых иных случаях, по усмотрению Администрации сайта.

6.12. При регистрации Пользователя Администрация сайта не проверяет дееспособность Посетителя, Пользователя или достоверность предоставленной им информации и исходит из того, что информация, предоставленная Посетителем, Пользователем, является достоверной. Администрация сайта не несет ответственности за последствия предоставления Посетителем, Пользователем недостоверной информации, как при Регистрации на сайте, так и в дальнейшем.

6.13. В случае если Пользователь хочет удалить свой Личный кабинет с Сайта, ему необходимо направить обращение в свободной форме на адрес электронной почты Администрации сайта. Обращение рассматривается Администрацией сайта в течение 10 календарных дней, после чего Личный кабинет и все связанные с ним файлы программного обеспечения Сайта удаляются.

7. УСЛУГИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

7.1. Администрация сайта предоставляет Посетителям безвозмездную услугу по доступу к открытой информации, размещенной на Сайте и не требующей дополнительных уровней доступа.

7.2. Также Администрация сайта предоставляет Пользователям возможность единоразово за всю историю существования Личного кабинета загрузить на Сайт Файл(ы) общей длительностью не более 60 мин и получить Текстовый файл(ы) на безвозмездной основе в целях ознакомления Пользователя с Услугами Администрации сайта и их качеством. Порядок оказания безвозмездных услуг определяется данным Пользовательским соглашением. Требования к Файлу указаны в разделе 4 данного Пользовательского соглашения. Файл(ы) хранится на Сайте не более 7 календарных дней. Текстовый файл(ы) хранится на Сайте до даты удаления Личного кабинета.

7.3. Администрация сайта осуществляет размещение рекламы на Сайте в соответствии с требованиями законодательства РФ о рекламе.

7.4. Администрация сайта осуществляет платные Услуги, правила оказания которых регулируются Публичной офертой.

8. НАПРАВЛЕНИЕ ПИСЕМ ОТ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

8.1. Пользователь предоставляет Администрации сайта адрес электронной почты через форму Регистрации на Сайте.

8.2. Адрес электронной почты, полученный Администрацией сайта в порядке, предусмотренном в пункте 8.1, используется только для направления по электронной почте автоматических писем о результатах оказания Услуги.

8.3. Предоставляя адрес своей электронной почты в порядке, предусмотренном в пункте 8.1, Пользователь, Посетитель дают согласие на получение писем от Администрации сайта.

8.4. Получение писем рассылки является добровольным. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, выбрав соответствующие настройки в своем Личном кабинете.

8.5. Адрес электронной почты Пользователя хранится на защищенных серверах, услугами которых пользуется Администрация сайта, и используются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Администрация сайта прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

9.2. В случае, если лицо считает, что Администрацией сайта каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Администрации сайта по электронной почте info@speechlab.ru для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

9.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту info@speechlab.ru.

9.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

— какие права нарушены;

— информация о лице, которое считает, что его права нарушены (ФИО и паспортные данные - для физического лица, данные юридического лица);

— информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, отсканированная копия доверенности; для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);

— в каких действиях Администрации сайта выразилось нарушение прав;

— страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, расположено произведение, права на которые, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав);

— контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты);

— дата и подпись заявителя или его представителя.

9.5. Срок рассмотрения претензии Администрацией сайта 30 календарных дней.

10. ГАРАНТИИ, ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за действия или бездействия Пользователей, Посетителей при использовании Сайта.

10.2. Администрация сайта не несет ответственности за нарушение авторских и иных прав Пользователями, Посетителями. В случае выявления факта нарушения прав третьих лиц Пользователем Администрация сайта имеет право заблокировать учетную запись Пользователя, удалить его Личный кабинет, а также все его Файлы, Текстовые файлы на Сайте без возможности новой Регистрации на сайте. Администрация сайта не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Пользователя в связи с блокировкой Личного кабинета.

10.3. На свое усмотрение в отдельных случаях Администрация сайта может заблокировать и/или удалить Личный кабинет Пользователя в случае получения Администрацией сайта претензии от третьих лиц без возможности восстановления Личного кабинета или на срок до окончания урегулирования претензии.

10.4. Администрация сайта делает все возможное, чтобы следовать лучшим методам безопасности для защиты своих серверов, каналов передачи Файлов, Текстовых файлов, но не может гарантировать от утечек или кражи данных, вызванных технической ошибкой или злонамеренными атаками в форме взлома, непреднамеренного использования или других целей.

10.5. Администрация сайта старается всеми своими силами обеспечить постоянную и бесперебойную работу Сайта. Но при этом не несет ответственности перед Посетителем, Пользователем за неработоспособность Сайта по причинам, не зависящим от Администрации сайта.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента его отзыва Администрацией сайта.

11.2. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения с предварительного уведомления Пользователей, Посетителей или отозвать Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.

11.3. Пользователи, Посетители обязаны самостоятельно периодически знакомиться с актуальной редакцией Пользовательского соглашения, размещенного на странице <https://online.speechlab.ru/docs/agreement.pdf>. Продолжая пользоваться Сайтом после опубликования новой редакции Пользовательского соглашения, Пользователь, Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с этой новой редакцией, полностью с ней согласен.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

ООО "Технологии обработки мультимедийной информации"

195269, г. Санкт-Петербург, ул. Учительская, д. 18, корп. 3, литер А, пом. 12-Н, оф. 10А

info@speechlab.ru

ИНН 7804651005

КПП 780401001

ОГРН 1197847138576